

# GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICES (GCAS)



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers from mobile or hotel phones might be charged feeds.)  
If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at +1 303 967 1090.

**Legend:** Δ Await second dial tone.  
**BOLD** indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.



Les détenteurs de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler ces numéros).  
Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur la liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour utiliser l'un des numéros verts, vous pouvez appeler le +1 303 967 1090 en PCV

**Légende:** Δ Attendre la seconde tonalité  
Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.



Las personas con targetas que viajen a cualquiera de los siguientes países pueden informar sobre tarjetas Visa pérdidas o robadas y solicitar servicios de emergencia usando los siguientes números de teléfono sin cargo. (En ciertos países, las llamadas a estos números, hechas usando teléfonos celulares o de hoteles, tal vez estén sujetas a cargos por la llamada.)  
Si el país en que se encuentra no se incluye en la lista o si tiene dificultades para usar cualquiera de los números de teléfono sin cargo sírvase llamar con pago revertido al +1 303 967 1090

**Leyenda:** Δ Espere el Segundo tono para discar  
Las letras en **NEGRITAS** indican un cambio en el formato para discar o códigos de acceso que deben discarse antes del número del teléfono sin cargo.

Country / Region	Phone Number
Anguila	1 800 847 2911
Antigua	1 800 847 2911
Argentina	0800 666 0171
Aruba	800 1518
Australia	1 800 450 346
Austria	0800 293 084
Bahamas	1 800 847 2911
Bahrain	8000 006
Barbados	1 800 847 2911
Belgium	0800 78 465
Bermuda	1 800 6230127
Bolivia	800 10 0188
Bonaire (Netherlands Antilles)	001 800 847 2911
Bosnia Herzegovina	<b>00 800 0010</b> Δ 888 557 4457
Brazil	0800 891 3680
British Virgin Islands	1 800 847 2911
Brunei	<b>800 1111</b> Δ 866 765 9644
Bulgaria	<b>00 800 0010</b> Δ 888 557 4446
Cambodia	<b>1 800 888 001</b> Δ 888 710 7783
Canada	1 866 639 1911
Cayman Islands	1 800 847 2911
Chile	1230 020 2136
Mainland China (South)	10800 4400027
Mainland China (North)	10800 7440027
Colombia	01800 912 5713
Costa Rica	0800 011 0030
Croatia	<b>0800 220111</b> Δ 866 654 0125
Curacao (Netherlands Antilles)	001 800 847 2911
Czech Republic	800 142 121
Denmark	8088 3399
Dominica	1 888 425 2844
Dominican Republic	1 800 847 2911
Egypt (Cairo only)	<b>2510 0200</b> Δ 866 654 0128
Egypt (outside Cairo)	<b>02 510 0200</b> Δ 866 654 0128
Estonia	<b>800 12001</b> Δ 800 406 9982
Finland	0800 11 0057
France	0800 904 349
Germany	0800 182 2891

Country / Region	Phone Number
Gibraltar	8800 877 3745966
Greece	00800 4412 1092
Grenada	1 800 847 2911
Guam	888 425 0227
Guatemala	1 800 999 0115
Hong Kong	800 900 782
Hungary	068 001 4352
India	<b>000 117</b> Δ 866 765 9644
Indonesia	001 803 441 600
Ireland, Republic of	1 800 509 042
Israel	1 800 941 1605
Italy	800 781 769
Jamaica	0 800 847 2911
Japan	00531 440 022
Jordan	<b>1 880 0000</b> Δ 888 557 4442
Kazakhstan	<b>8 800 121 4321</b> Δ 888 557 4447
Kenya	866 654 0162
Latvia	8000 02288
Lebanon (Beirut only)	<b>426 801</b> Δ 866 654 0130
Lebanon (outside Beirut)	<b>01 426 801</b> Δ 866 654 0130
Liechtenstein	0800 89 4732
Lithuania	<b>8 800 900 28</b> Δ 800 406 9962
Luxembourg	0800 2012
Macau	0800 454
Macedonia	<b>99 800 4288</b> Δ 888 557 4458
Malaysia	1800 80 2997
Mauritius	<b>01 120</b> Δ 866 654 0165
Mexico	001 800 847 2911
Monaco	0800 90 1179
Montserrat	1 800 847 2911
Morocco	<b>002 11 0011</b> Δ 866 654 0163
Netherlands	0800 023 2964
Nevis	1 800 847 2911
New Zealand	0508 600 300
Norway	800 11 570
Panama	001 888 771 1784
Paraguay	<b>008 11 800</b> Δ 800 599 1137
Peru	800 890 0623

Country / Region	Phone Number
Philippines	1 800 1441 0015
Poland	0 0 800 111 1569
Portugal	800 844 034
Puerto Rico	1 800 847 2911
Qatar	<b>0800 011 77</b> Δ 888 557 4428
Romania	<b>0808 03 4288</b> Δ 888 557 4416
Russia (Moscow/St Petersburg only)	<b>363 2400</b> Δ 866 654 0164
Russia (Outside Moscow/St Petersburg)	<b>8 10 800 110 1011</b> Δ 866 654 0164
Saba (Netherlands Antilles)	1 800 847 2911
Saint Eustatius (Netherlands Antilles)	1 800 847 2911
Saint Kitts	1 800 847 2911
Saint Maarten (Netherlands Antilles)	1 800 847 2911
San Marino	800 819 014
Saudi Arabia	<b>1 800 10</b> Δ 866 654 0129
Senegal	<b>810 3072</b> Δ 888 557 4451
Serbia	800 190 003
Singapore	800 4481 250
Slovakia	<b>0 800 000 101</b> Δ 800 406 9970
South Africa	0800 990 475
South Korea	00 308 44 0050
Spain	900 94 8966
Sweden	020 790 939
Switzerland	0800 835 274
Taiwan	0080 1 444 123
Thailand	001 800 441 3485
Trinidad	1 888 425 0225
Tobago	1 800 847 2911
Turkey	00 800 13 535 0900
Turks and Caicos	0 1 800 847 2911
Ukraine	<b>8 100 11</b> Δ 888 557 4445
United Arab Emirates	<b>8000 121</b> Δ 866 654 0112
United Kingdom	0800 169 5189
United States	1 866 765 9644
United States (Hawaii only)	1 866 765 9644
Uruguay	00 0411 940 7915
U.S. Virgin Islands	1 800 847 2911
Venezuela	0800 1 002167
Vietnam	<b>1 201 0288</b> Δ 888 710 7781